

## Notat

Dato: 03-03-2020  
Enhed: KS Beredskabskommunikation  
Udvikling og Anvendelse

KONCERNSTYRING

### Rigspolitiets supplerende markedsdialog ift. udbud af det landsdækkende beredskabskommunikationsnet

#### Indholdsfortegnelse

|  |   |
|--|---|
| Indledning.....  | 2 |
| Deltagere og ramme for dialog.....                           | 2 |
| Leverandørforhold, teknisk løsning og markedsudvikling ..... | 3 |
| Økonomi og kontraktforhold .....                             | 4 |
| Købsoption.....  | 4 |
| Øvrige forhold .....   | 4 |
| Høring af dele af udbudsmaterialet .....                     | 5 |

## Indledning

Rigspolitiets Center for Beredskabskommunikation (CFB) har i juni 2019 gennemført en supplerende markedsdialog med en række potentielle markedsleverandører i forbindelse med udformningen af udbudsmaterialet, der skal sikre gennemførelse af et udbud af det kommende, landsdækkende beredskabskommunikationsnet, som skal afløse det nuværende beredskabskommunikationsnet SINE (SikkerhedsNET). Markedsdialogen er endvidere blevet fulgt op af en høring.

CFB gennemførte ultimo 2016/primus 2017 en teknisk markedsdialog, hvor formålet primært var at give CFB og beredskaberne en dybere indsigt i udviklingen på markedet for beredskabskommunikation, herunder såvel teknologiske som markeds-mæssige forhold.

Denne supplerende markedsdialog har haft fokus på de senest påtænkte tiltag i forhold til udbudsmaterialet, herunder muligheden for at udforme udbuddet således, at det ved kontraktens ophør giver staten mulighed for – men ikke en pligt – til at få overdraget ejerskabet til hele eller dele af nettet og udbyde driften og udvalgte vedligeholdelsesydelse.

Den supplerende markedsdialog er blevet fulgt op af en yderligere dialog med markedet i forbindelse med udarbejdelsen af udbudsmaterialet for den kommende SINE-kontrakt. Dialogen bestod af en høring af dele af udbudsmaterialets indhold og vilkår.

Rigspolitiet vil opsøge markedet igen, såfremt, der opstår yderligere behov for dialog med markedet.

## Deltagere og ramme for dialog

Markedsdialogen blev indledt med en skriftlig proces, hvor alle interesserede markedsaktører (herefter benævnt leverandører) fik tilsendt spørgsmål (bilag 1) til skriftlig besvarelse. Derefter blev alle de leverandører, der havde afleveret skriftlige besvarelser, inviteret til individuelle dialogmøder.

Leverandørerne skulle skriftligt besvare en række spørgsmål inden for kategorierne:

- Leverandørforhold, teknisk løsning og markedsudvikling
- Økonomi og kontraktvilkår
- Købsoption
- Øvrige forhold

På møderne blev leverandørernes skriftlige besvarelser drøftet og uddybet yderligere. De modtagne besvarelser fordeler sig inden for to hovedteknologier: TETRA og 4G/LTE.



TDC, CIBICOM, Ericsson, SAAB og Dansk Beredskabskommunikation (DBK) har besvaret Rigspolitiets spørgsmål og deltaget i markedsdialogen.

Det er CFB's vurdering, at der er opnået en tilstrækkelig repræsentativ markedsafdækning i forhold til de stillede spørgsmål, og at de modtagne besvarelser vil blive brugt i forbindelse med udarbejdelsen af udbudsmaterialet.

### **Leverandørforhold, teknisk løsning og markedsudvikling**

CFB oplyser under dette punkt bl.a., at det er afgørende for beredskabskommunikationsnettet, at det har den nødvendige funktionalitet, sikkerhed, redundans etc. i lighed med den eksisterende SINE-løsning. Det er således vigtigere, at den eksisterende funktionalitet (eksempelvis gruppekald, air-ground-air funktionalitet) fungerer frem for tilføjelse af nye funktioner som fx databrug.

Leverandørerne oplyser om deres erfaring med beredskabskommunikation og den type af ydelser, som de kan levere til understøttelse af kritisk talekommunikation. Nogle af leverandørerne oplyser også om deres erfaringer med kritisk datakommunikation.

Leverandørerne forventer, at markedsudviklingen vil bringe nye funktionaliteter ift. kommunikationsstandarder inden for beredskabskommunikation. Nye funktionaliteter vil komme via åbning til LTE 3G, 4G og 5G netværk. Leverandørerne er enige om, at data bliver gradvist vigtigere ifm. beredskabsnet og det betyder, at TETRA- og LTE- teknologierne skal kunne sameksistere.

Nogle leverandører mener, at TETRA fortsat vil være den bedst egnede og mest robuste teknologi til taleberedskabskommunikation og leverandørerne vurderer, at TETRA vil danne basis for beredskabskommunikation mindst 10 år endnu, og sandsynligvis længere end til 2030. Der nævnes, at det vil være muligt, at der kan leveres en smidig overgang til næste generation af kommunikationsstandarder og at en bro mellem TETRA og fuld LTE vil blive udbygget over tid og at der dermed vil kunne ske en gradvis problemfri migrering til LTE- teknologi, når denne fuldt ud kan leve op til de gældende krav for beredskabskommunikation.

Herudover udtrykkes, at data og IoT er indbygget i LTE og dermed også er fremtidssikret, da beredskabernes databrug er i kraftig vækst. Dertil kommer der løbende nye funktionaliteter, og LTE er en teknologi, der konstant vil blive opdateret, mens der vil være færre og færre, der arbejder med TETRA, og dermed få udbydere og mulighed for opdateringer.

Det forventes fra et leverandørperspektiv, at alt er klar til en tilstrækkelig dækkende LTE-løsning fra 2021 (hvor den nuværende kontrakt udløber, red.), men at det i praksis kan tage tid. Leverandørerne gør opmærksom på, at dette bliver nævnt uden, at de helt konkrete krav i udbudsmaterialet kendes. Bl.a. er direct- mode funktionalitet (DMO) i dag standardiseret, men det er uvist præcist hvordan, det vil blive leveret med LTE-teknologien.



## Økonomi og kontraktforhold

Det oplyses, at man foretrækker en forlængelsesoption frem for en udtrædelsesoption. CFB er interesseret i at vide om optionen kan prissættes ved tilbudsafgivelse, hvilket der bliver svaret positivt på, men at en værdiansættelse på tidspunktet for tilbudsafgivelse kan give et misvisende billede af den reelle markedsværdi. Herudover beder leverandørerne CFB om at overveje, hvad der skal vægtes højest. Om det skal være værdiansættelse ved tilbudsafgivelse og kontraktlængde eller om det skal være operatørernes afskrivning. Det kan have betydning for bl.a. de årlige driftsomkostninger, da de forventeligt bliver reduceret i takt med, at kommercielle net bliver anvendelige til beredskabskommunikation.

Herudover blev kontraktlængde drøftet og der var forskellige synspunkter på længden af en kontrakt (hhv. 5 og 10 år).

## Købsoption

CFB oplyser under dette punkt, at Rigspolitiet i den kommende kontrakt ønsker at opnå den største grad af fleksibilitet i forhold til et langsigtet valg af forretningsmodel for beredskabskommunikation i Danmark.

Således er det forventningen, at der i det kommende udbud indgår en købsoption på det kommende beredskabskommunikationsnet. Denne skal sikre, at Rigspolitiet får mulighed for, ved kontraktens ophør, at få overdraget ejerskabet til hele eller dele af nettet og herefter udbyde drift og udvalgte vedligeholdelsesydelser.

Der er delte meninger om spørgsmål ift. prissætningen af købsoptionen. Det svinger fra, at den bør prissættes ift. markedsværdien til at kunne overdrages næsten gratis. Ift. hvilken forretningsmodel, der vil kunne anvendes ifm. et evt. køb er tilbagemeldingerne bl. a., at hardware kan købes, software kan betales via subscription, at der kan være en engangsydelse for køb af brugsret og at der skal være betaling for support.

## Øvrige forhold

CFB oplyser, at det er kritisk, hvis der i en transitionsfase, selv kortvarigt, opstår en periode, hvor beredskaberne ikke kan tale sammen.

Leverandørerne gør opmærksom på, at de ønsker grundlæggende information om det nuværende beredskabsinformationsnet i det kommende udbudsmateriale, så budene kan blive så kvalificerede som muligt.

Nogle af leverandørerne informerer om, at det er nødvendigt at indgå i kompagniskab/partnerskaber med andre leverandører for at leve op til de kendte krav.



### **Høring af dele af udbudsmaterialet**

Som en del af den supplerende markedsdialog gennemførte CFB i november 2020 en yderligere dialog med leverandørerne i forbindelse med udarbejdelsen af udbudsmaterialet for den kommende SINE-kontrakt.

Dialogen bestod af en høring af dele af udbudsmaterialets indhold og vilkår. I høringen indgik uddrag af udkast til mindstekrav fra udbudsmaterialet medfølgende definitioner samt udkast til bilag vedr. option på overtagelse af dele af nettet (ejerskabsoptionen).

Høringsmaterialet blev fremsendt til de leverandører, der deltog i de mundtlige dialogmøder i maj/juni 2019 med opfordring til at afgive en skriftlig tilbagemelding på høringsmaterialet. Derefter blev alle de leverandører, der havde afleveret skriftlige besvarelser, inviteret til individuelle dialogmøder.

Tre leverandører afgav svar til høringsmaterialet og CFB afholdt efterfølgende dialogmøder med to af disse.

