



Brugertilfredshedsundersøgelse 2018

Dansk Beredskabskommunikation

Totalrapport

Antal besvarelser: 430

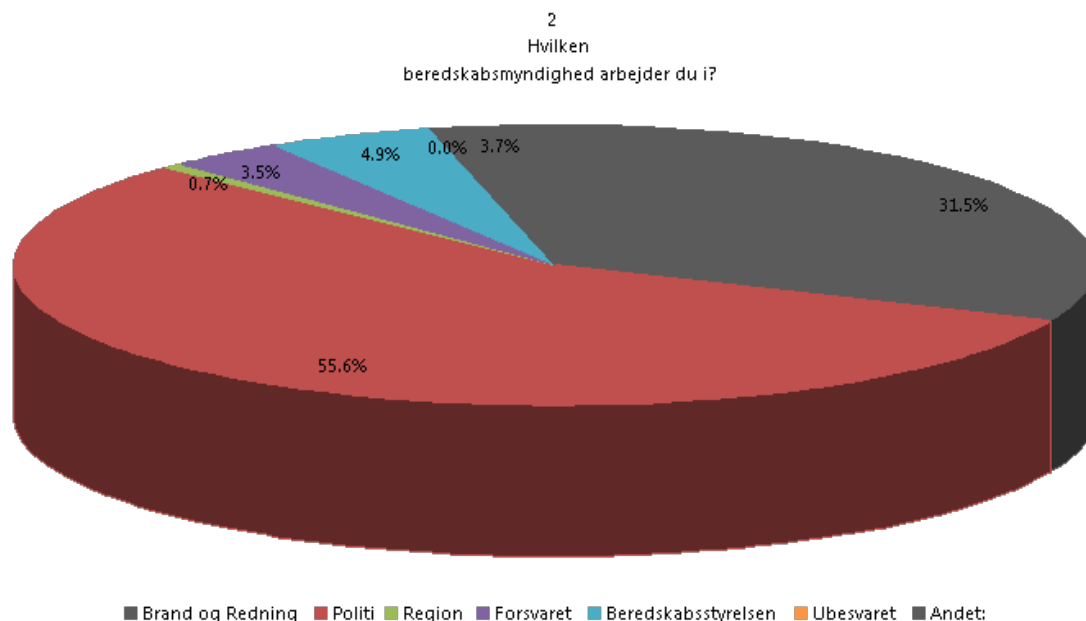
Denne rapport indeholder besvarelser for 430 respondenter og spørgeskemaet har en svarprocent på 27,3%. Spørgeskemaet blev gennemført i perioden 08-02-2019 - 27-02-2019.

Læsevejledning:

- Ved gennemgåelse af undersøgelsen vil der forekomme resultater hvor svarene giver mere end 100%. Dette skyldes at respondenterne har haft mulighed for at angive mere end ét svar.
- I rapporten ses basis for de specifikke spørgsmål, idet der er spring i undersøgelsen alt afhængig af, hvad respondenterne har svaret på det specifikke spørgsmål. Hvis de eksempelvis har svaret, at de aldrig har benyttet en SINE-radio, har de sprunget spørgsmålene vedr. SINE-radioen over.
- Der har været en række konkrete kommentarer fra nogle af respondenterne. Kommentarerne er ikke relevante for den brede rapport, men CFB og DBK følger op på kommentarerne i dialog med beredskaberne.

Hovedkonklusioner fra undersøgelsen:

- Halvdelen af respondenterne benytter deres SINE-radio dagligt.
- 67% føler sig i høj grad eller meget høj grad fortrolig med brugen af deres SINE-radio. 27% føler sig fortrolig med brugen af radioen i nogen grad, mens 5% føler sig fortrolig med brugen af radioen i lav eller meget lav grad.
- Gruppekald og privatkald (én til mange) er de mest benyttede funktioner i SINE-radioen.
- Mere end halvdelen af de adspurgte, 52%, er i høj grad eller meget høj grad tilfredse med batterilevetiden i deres SINE-radio. 38% er tilfredse i nogen grad, mens 10% i lav eller meget lav grad er tilfredse med batterilevetiden i deres radio.
- Håndmikrofon og øregarniture er det mest benyttede tilbehør til SINE-radioen.
- 73% finder radioens talekvalitet god eller meget god. 21% mener at talekvaliteten er jævn, mens 7% synes, at den er dårlig eller meget dårlig. En stor del slutbrugere har fremsat kommentarer ifm. besvarelse om talekvalitet.



2
Hvilken beredskabsmyndighed arbejder du i?

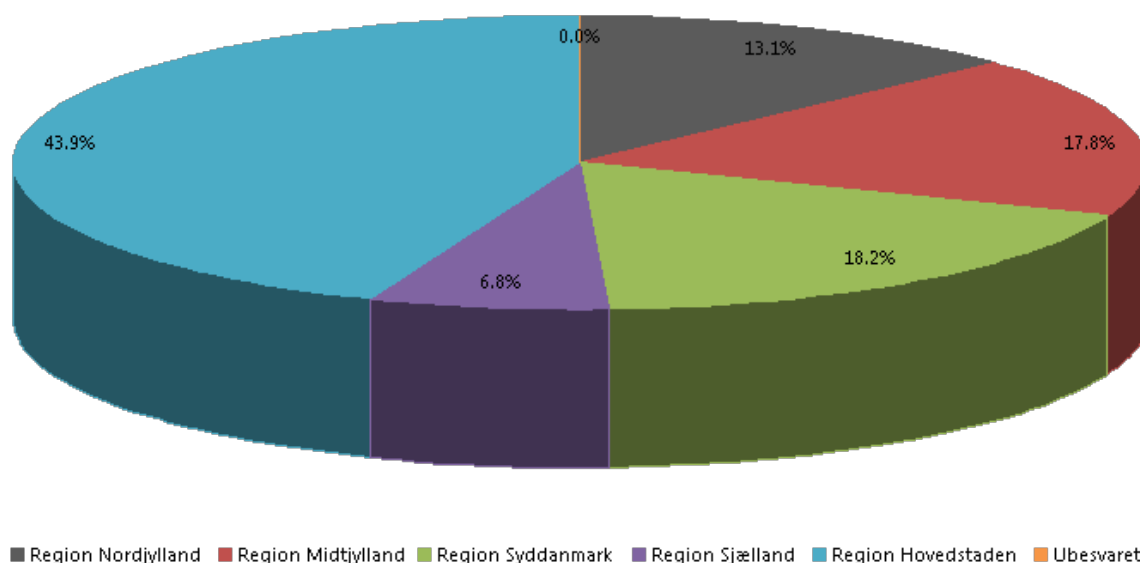
	Pct.
Brand og Redning	31,5%
Politi	55,6%
Region	0,7%
Forsvaret	3,5%
Beredskabsstyrelsen	4,9%
Andet:	3,7%
Ubesvaret	0,0%
Basis	428

2
Hvilken beredskabsmyndighed arbejder du i?

Andet:

Både Beredskabsstyrelsen og Brand & Redning
Politi hjemmeværnet
Hjemmeværnet
B&R og BRS
Vagt og nødbehandler i privat firma
Marinehjemmeværnet

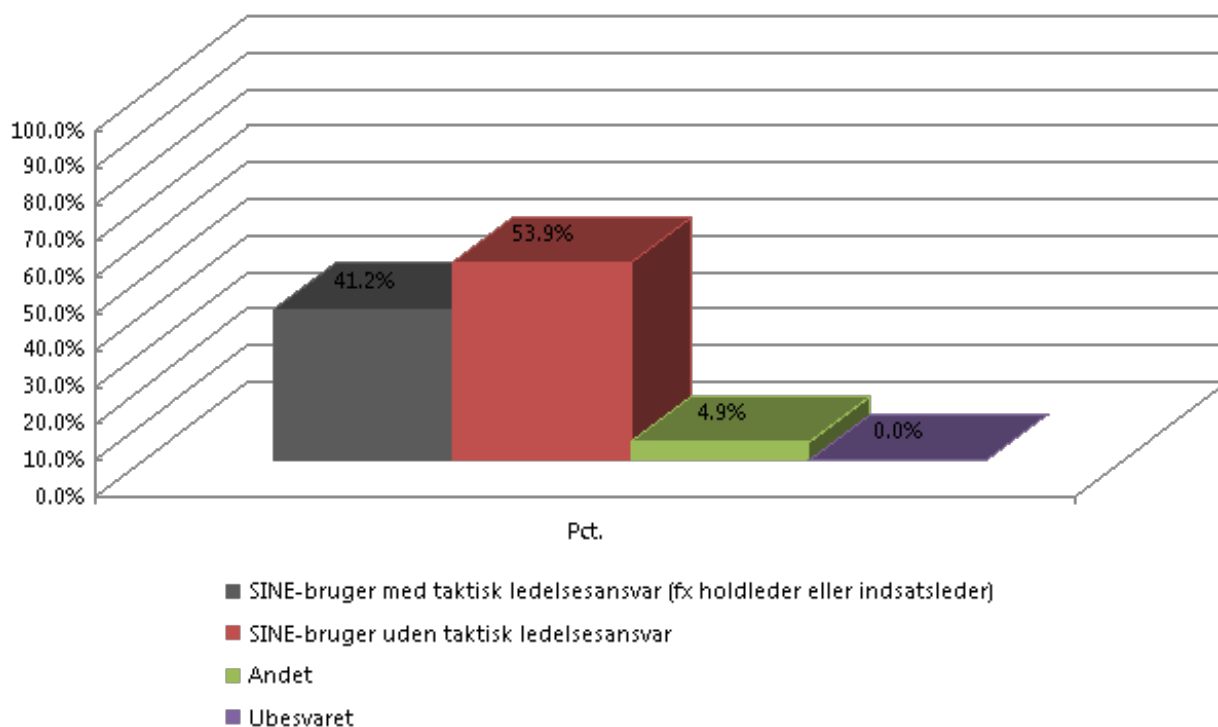
3 Hvilken region er beredskabet placeret i?



3 Hvilken region er beredskabet placeret i?

	Pct.
Region Nordjylland	13,1%
Region Midtjylland	17,8%
Region Syddanmark	18,2%
Region Sjælland	6,8%
Region Hovedstaden	43,9%
Ubesvaret	0,2%
Basis	428

4 Hvad er din funktion?

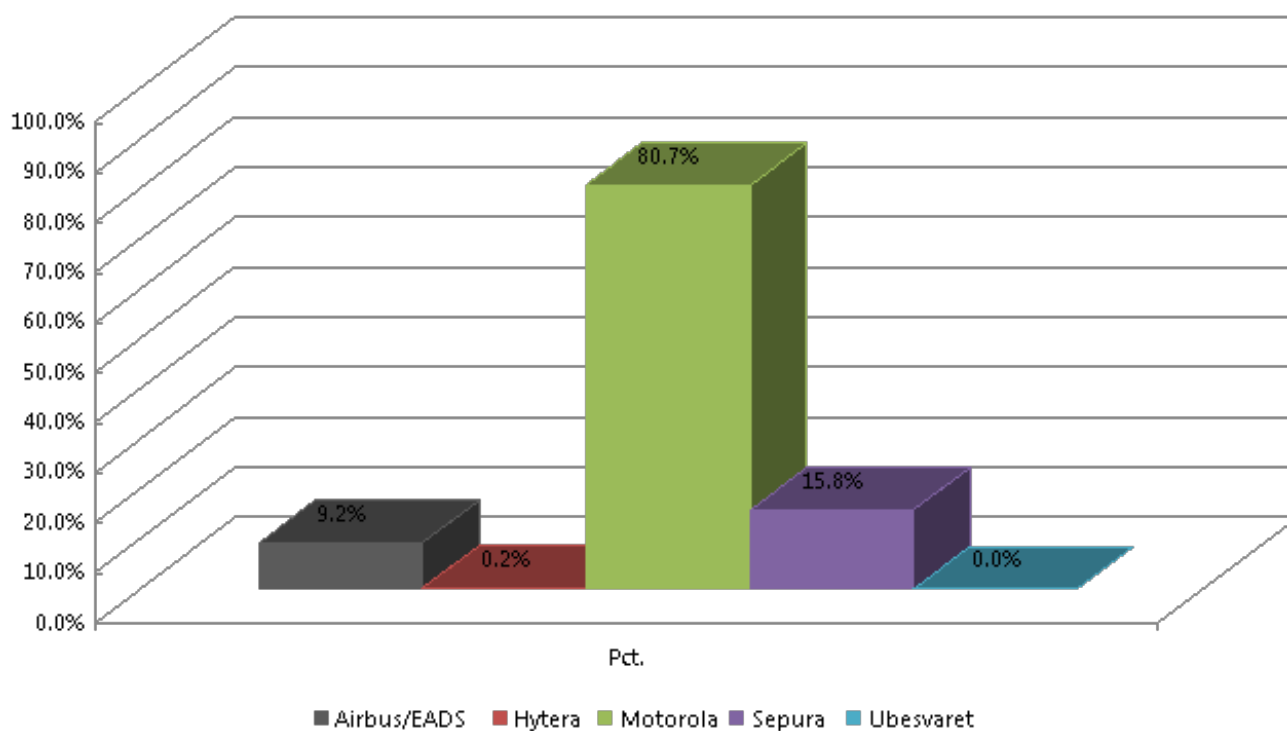


4 Hvad er din funktion?	Pct.
SINE-bruger med taktisk ledelsesansvar (fx holdleder eller indsatsleder)	41,2%
SINE-bruger uden taktisk ledelsesansvar	53,9%
Andet	4,9%
Ubesvaret	0,0%
Basis	427

4 Hvad er din funktion?

Andet
Brandmand
Jeg har skiftevis begge ovenstående funktioner
Teknikoperatør - superbruger på vagtcentral. Bruger ikke håndholdt terminal.
Sagsbehandler uden daglig brug af SINE
Beredskabsplanlægger
SINE-bruger med taktisk ledelsesansvar og SINE-superbruger
Kemisk rådgiver
Ekspertberedskab
SINE ansvarlig
Radiooperatør i politiets Vagtcentral
Operationel leder - KSN. Har deudover ansvar for taktiske løsninger
KSN-leder
Radiooperatør
Taktisk ledelsesansvar ifb. funktion som indsatsleder assistent
røgdykkerradio
Lejlighedsvis sinebruger

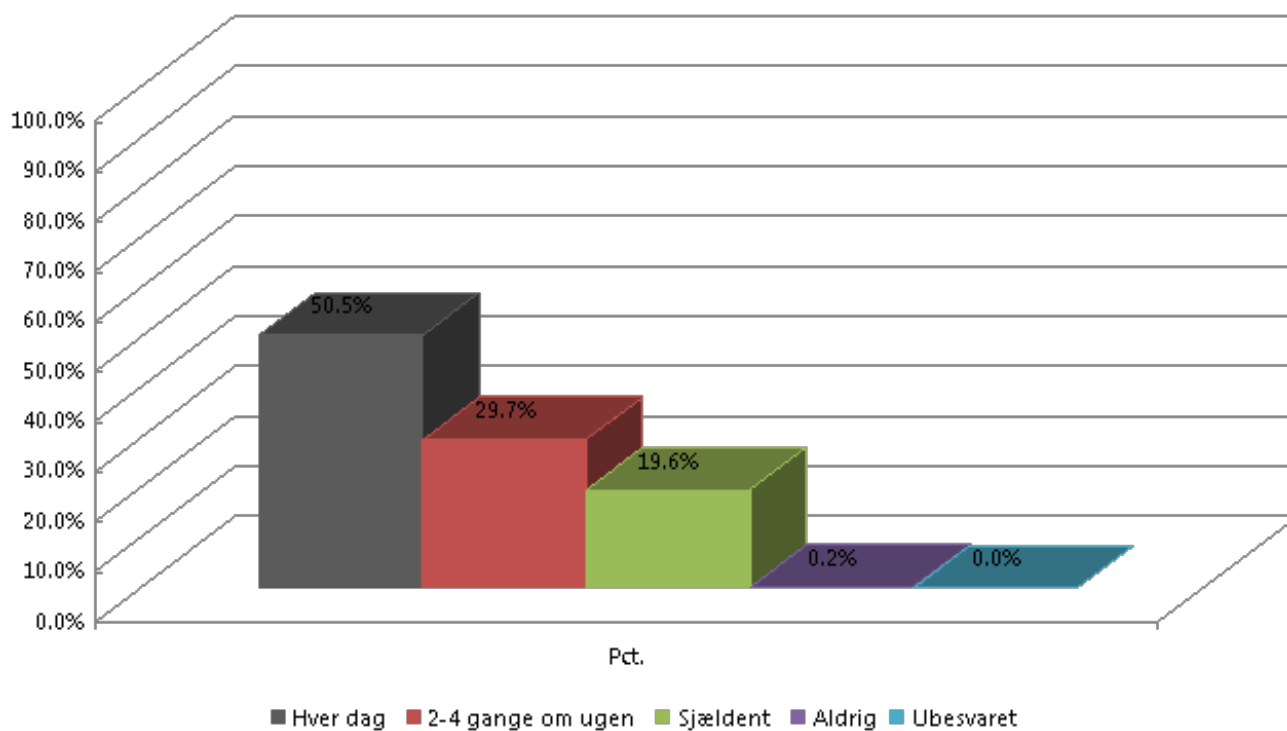
6 Hvilket mærke er beredskabets SINE-radioer? (sæt gerne flere kryds)



6 Hvilket mærke er beredskabets SINE-radioer? (sæt gerne flere kryds)

	Pct.
Airbus/EADS	9,2%
Hytera	0,2%
Motorola	80,7%
Sepura	15,8%
Ubesvaret	0,2%
Basis	425

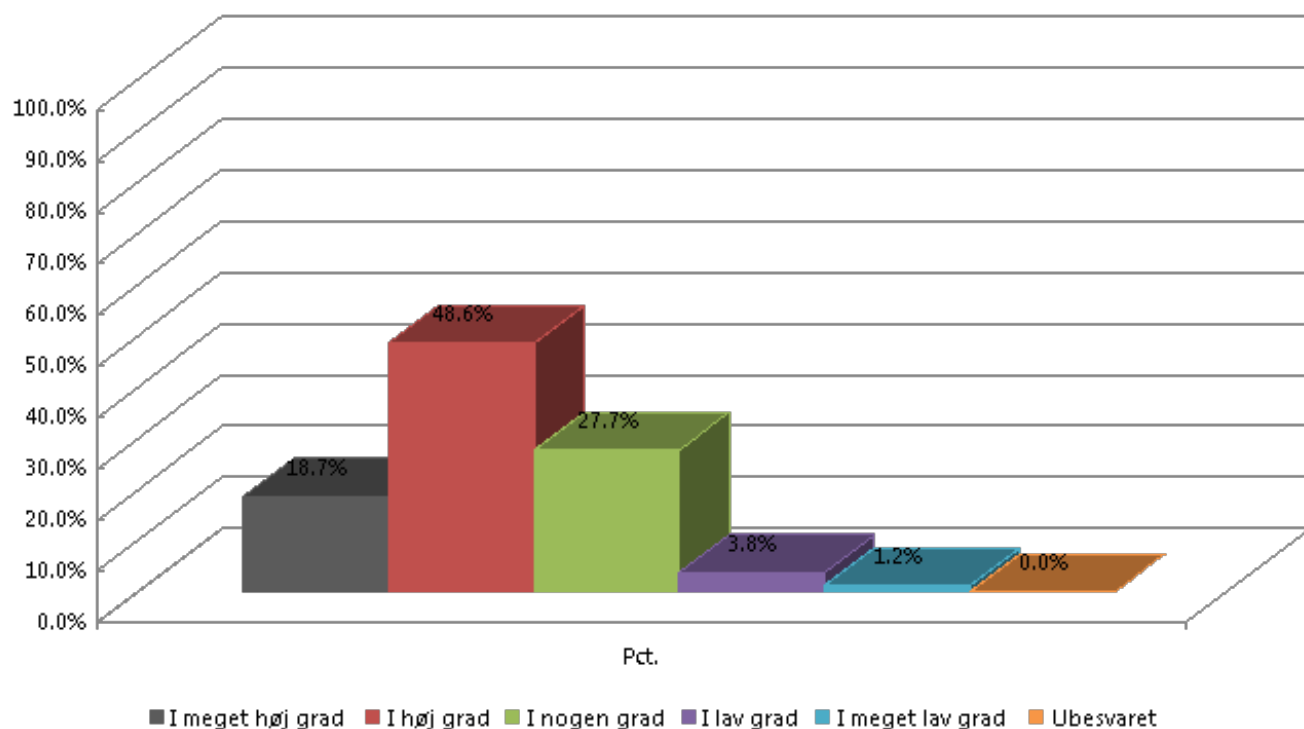
7 Hvor ofte bruger du SINE-radioen?



7 Hvor ofte bruger du SINE-radioen?

	Pct.
Hver dag	50,5%
2-4 gange om ugen	29,7%
Sjældent	19,6%
Aldrig	0,2%
Ubesvaret	0,0%
Basis	424

8 Føler du dig fortrolig med brugen af SINE-radioen?

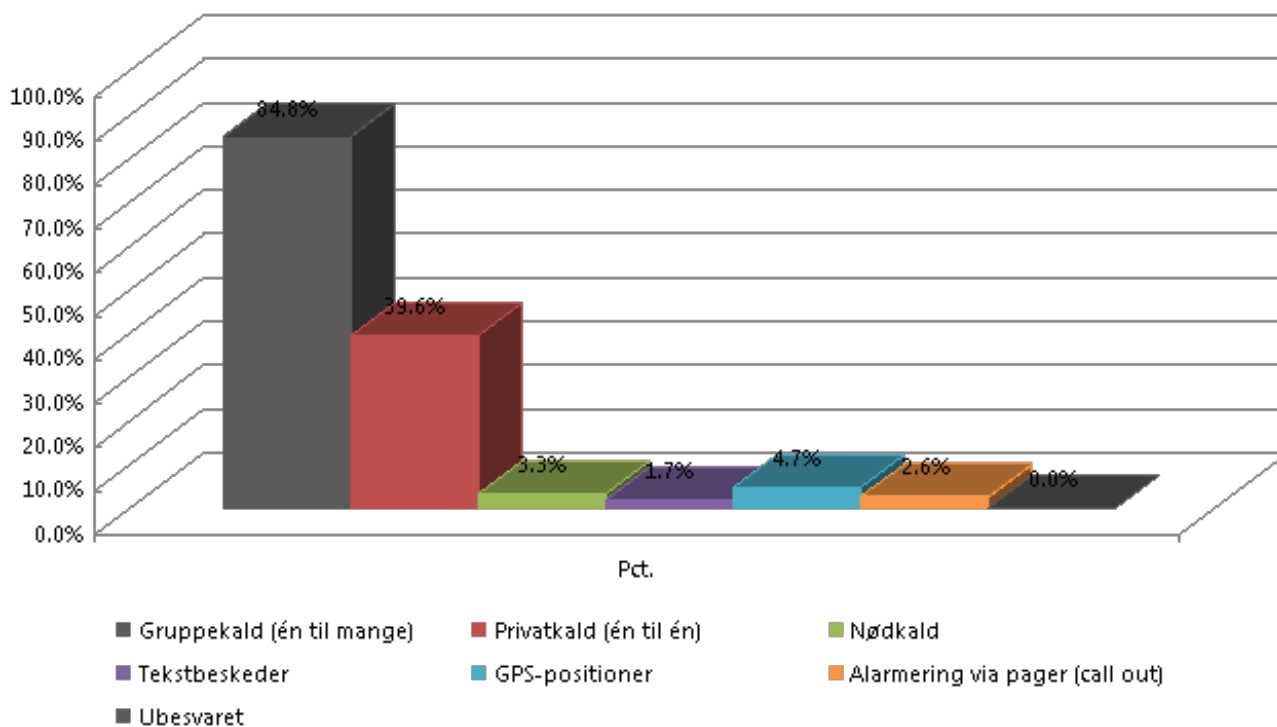


8 Føler du dig fortrolig med brugen af SINE-radioen?

Pct.

I meget høj grad	18,7%
I høj grad	48,6%
I nogen grad	27,7%
I lav grad	3,8%
I meget lav grad	1,2%
Ubesvaret	0,0%
Basis	422

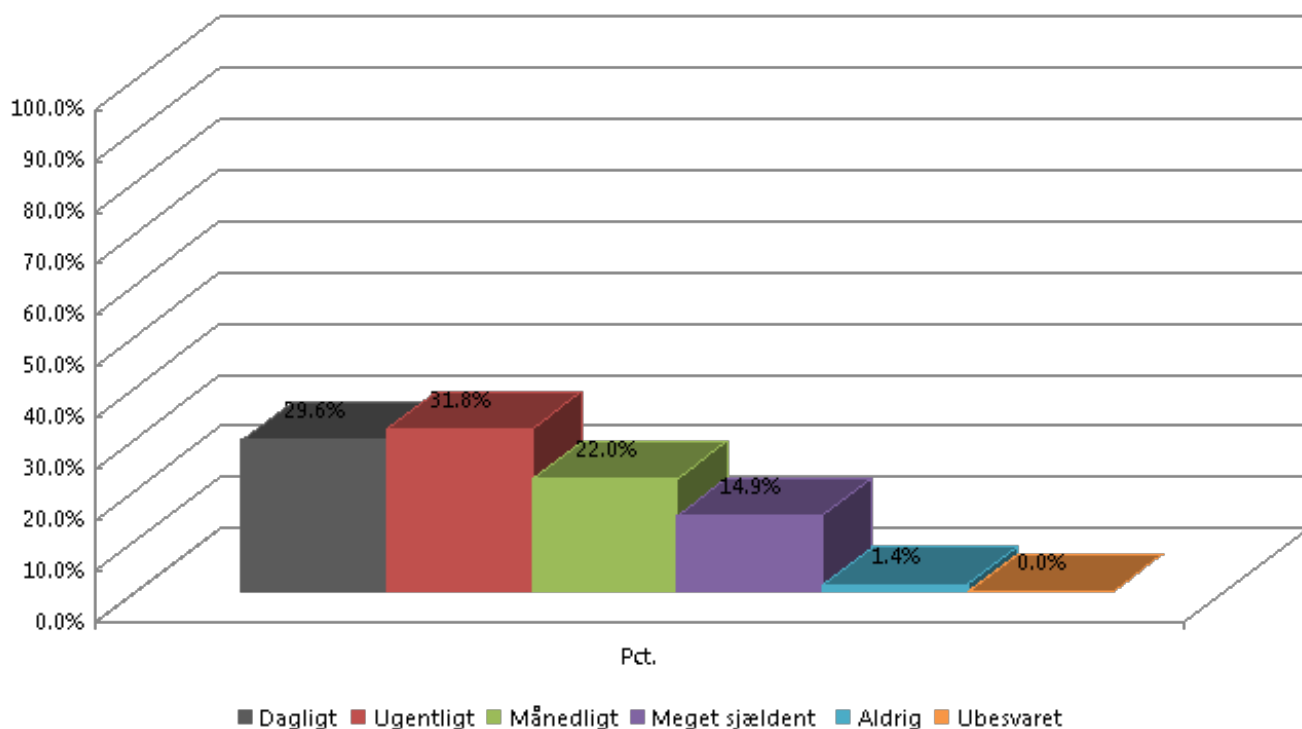
9 Hvilke funktioner i SINE-radioen bruger du mest? (sæt gerne flere kryds)



9 Hvilke funktioner i SINE-radioen bruger du mest? (sæt gerne flere kryds)

	Pct.
Gruppekald (én til mange)	84,8%
Privatkald (én til én)	39,6%
Nødkald	3,3%
Tekstbeskeder	1,7%
GPS-positioner	4,7%
Alarming via pager (call out)	2,6%
Ubesvaret	0,0%
Basis	422

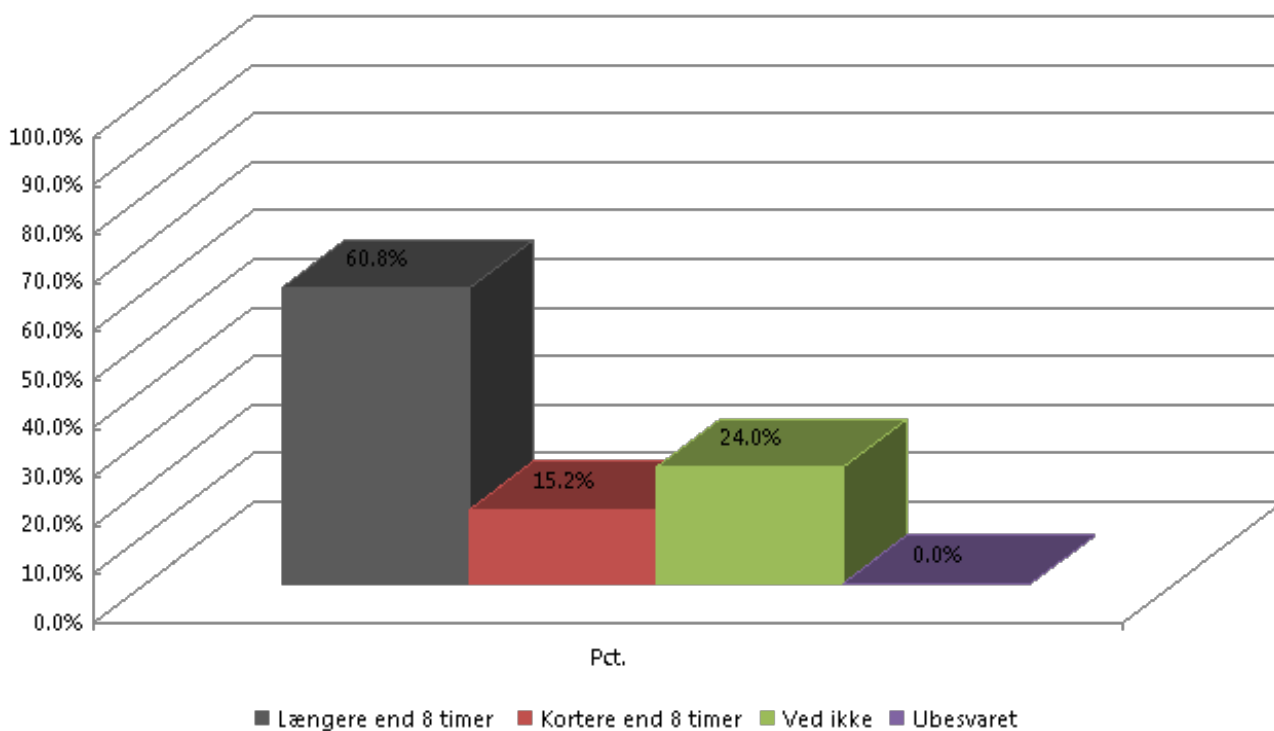
10 Hvor ofte skifter du talegruppe på SINE-radioen?



10 Hvor ofte skifter du talegruppe på SINE-radioen?

	Pct.
Dagligt	29,6%
Ugentligt	31,8%
Månedligt	22,0%
Meget sjældent	14,9%
Aldrig	1,4%
Ubesvaret	0,2%
Basis	422

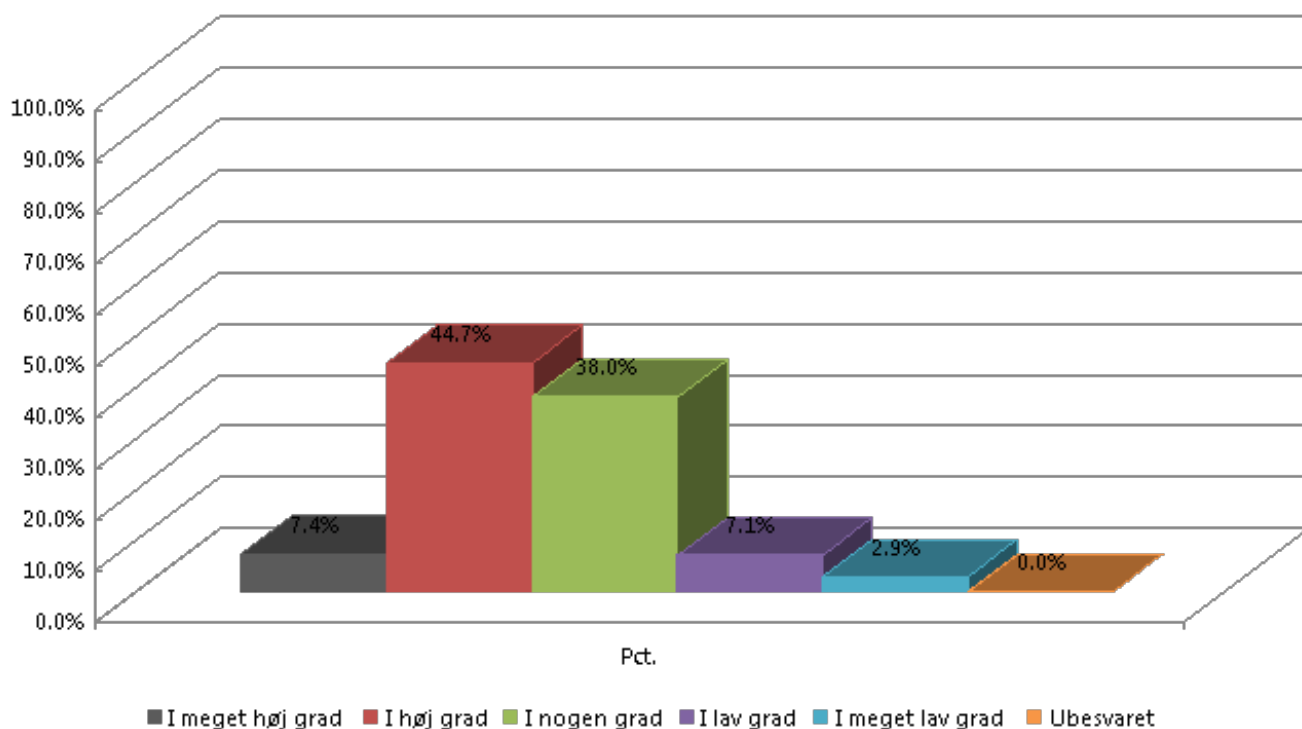
11 Hvor lang er batterilevetiden på SINE-radioen?



11 Hvor lang er batterilevetiden på SINE-radioen?

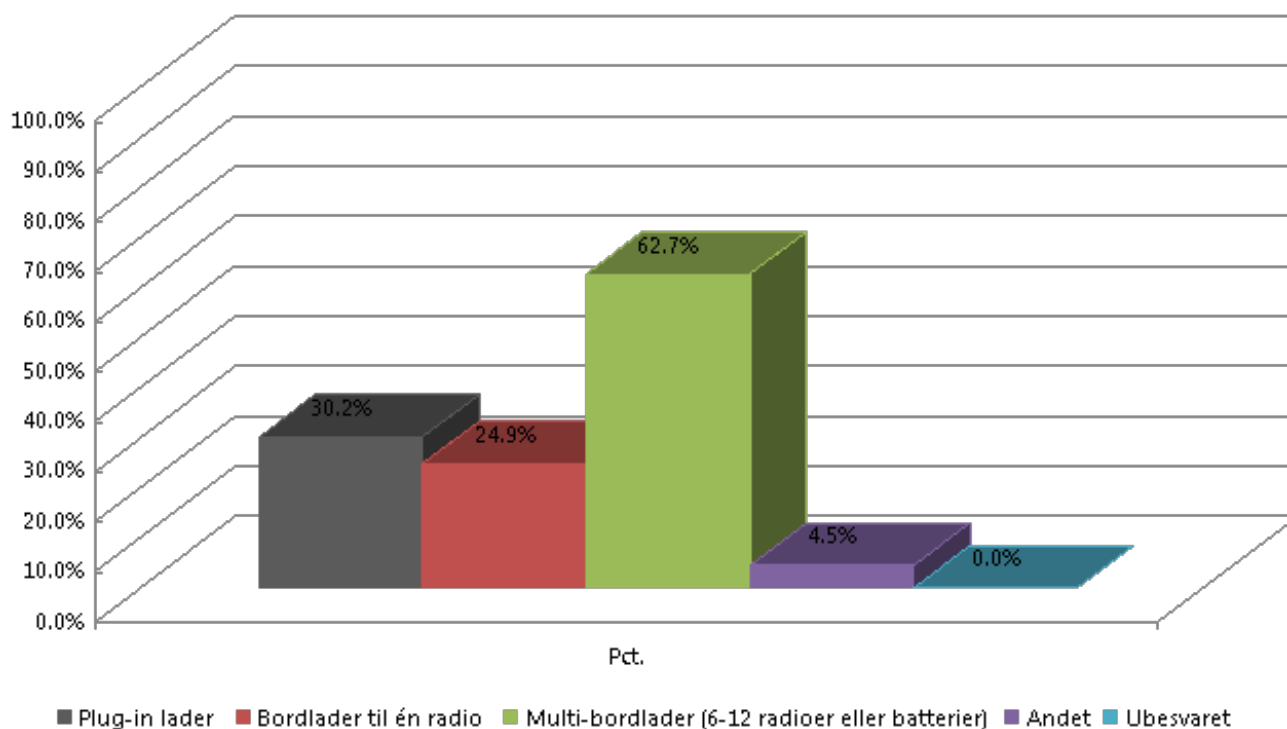
	Pct.
Længere end 8 timer	60,8%
Kortere end 8 timer	15,2%
Ved ikke	24,0%
Ubesvaret	0,0%
Basis	421

12 Er du tilfreds med batterilevetiden på SINE-radioen?



12 Er du tilfreds med batterilevetiden på SINE-radioen?	Pct.
I meget høj grad	7,4%
I høj grad	44,7%
I nogen grad	38,0%
I lav grad	7,1%
I meget lav grad	2,9%
Ubesvaret	0,0%
Basis	421

13 Hvilken batterilader bruger du til SINE-radioen? (sæt gerne flere kryds)



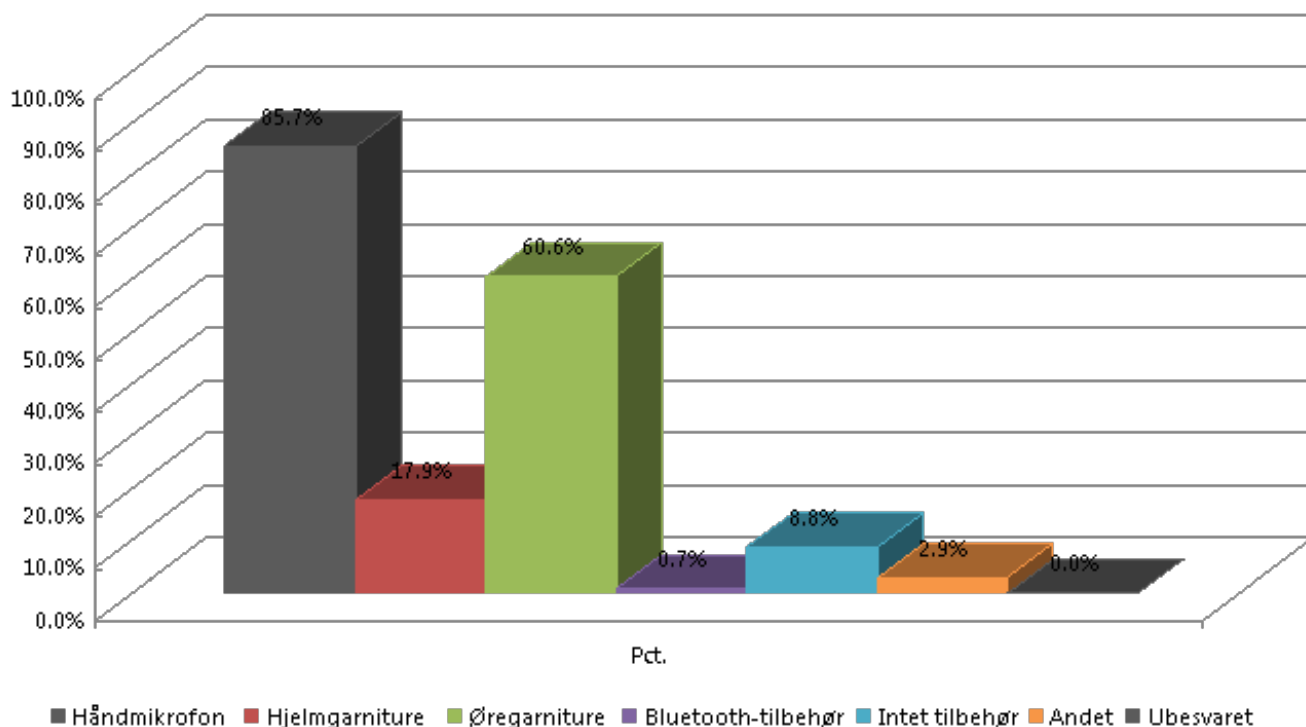
13 Hvilken batterilader bruger du til SINE-radioen? (sæt gerne flere kryds)

	Pct.
Plug-in lader	30,2%
Bordlader til én radio	24,9%
Multi-bordlader (6-12 radioer eller batterier)	62,7%
Andet	4,5%
Ubesvaret	0,2%
Basis	421

13 Hvilken batterilader bruger du til SINE-radioen? (sæt gerne flere kryds)

Andet	
Lader i køretøj	
Vogn lader 24 v.	
Ved ikke	
Har dem ikke selv udleveret, så ved det ikke.	
Vognlader	
Bliver ladet i holder i biler. Vi har extra batteri hvis de ikke er opladet eller går tom	
Lader fastmonteret i bil - En lader/holder per radio	
Billader	
Der er monteret lader i bilerne, hvor radioerne er installeret	
Har ikke igen radio	
Lader monteret i køretøj	

14 Hvilket tilbehør bruger du på SINE-radioen? (sæt gerne flere kryds)



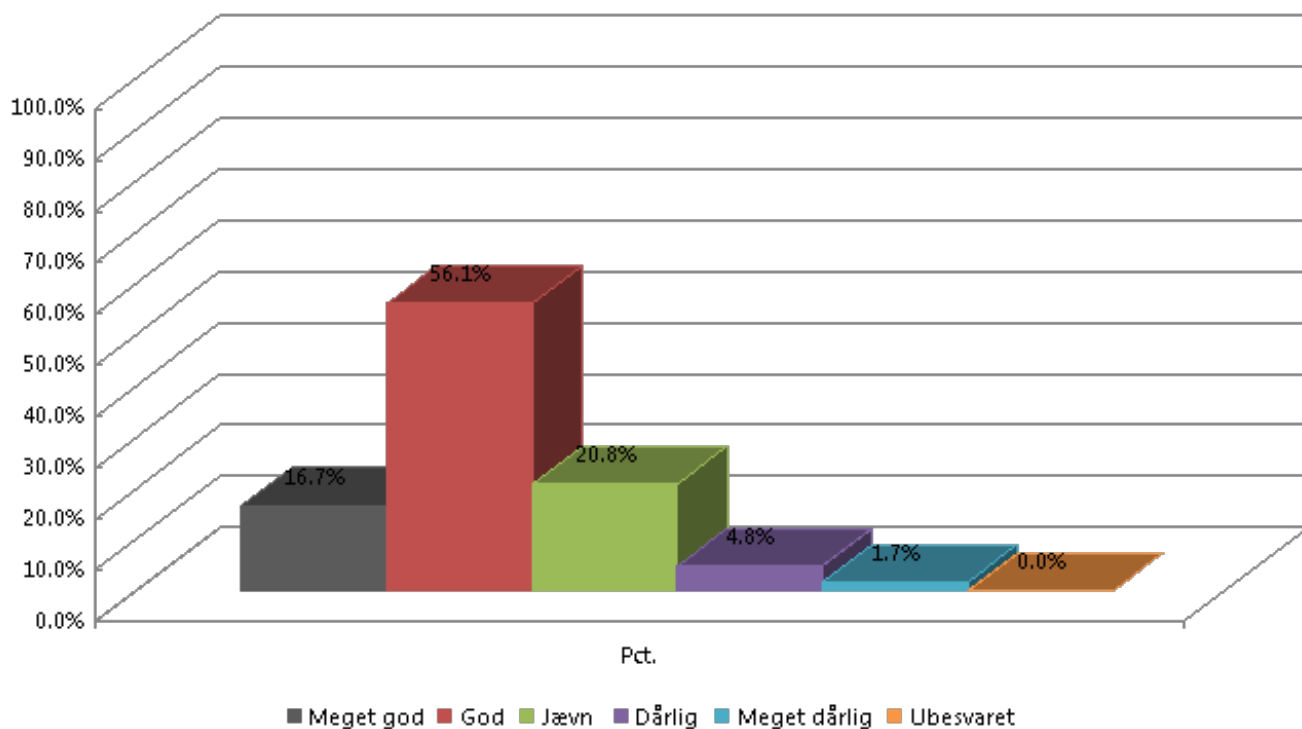
14 Hvilket tilbehør bruger du på SINE-radioen? (sæt gerne flere kryds)

	Pct.
Håndmikrofon	85,7%
Hjelmgarniture	17,9%
Øregarniture	60,6%
Bluetooth-tilbehør	0,7%
Intet tilbehør	8,8%
Andet	2,9%
Ubesvaret	0,0%
Basis	419

14 Hvilket tilbehør bruger du på SINE-radioen? (sæt gerne flere kryds)

Andet	
Anvender primært Termas Radiodispatch	
Høreværn	
Ledning tilkoblet radio fra røgdykermasken	
Peltor Høreværn	
Efterlyser en erstatning for det gamle "Swimmers-kit", Bruger bla SINE i Gummibåd.	
Aktive høreværn med kabel via håndmiken	
Røgdykermasker	
Bruger også privat indkøbt headset, da det udleverede ikke er optimalt i lyd	
Mikrofon i maske	
Bælteholder	

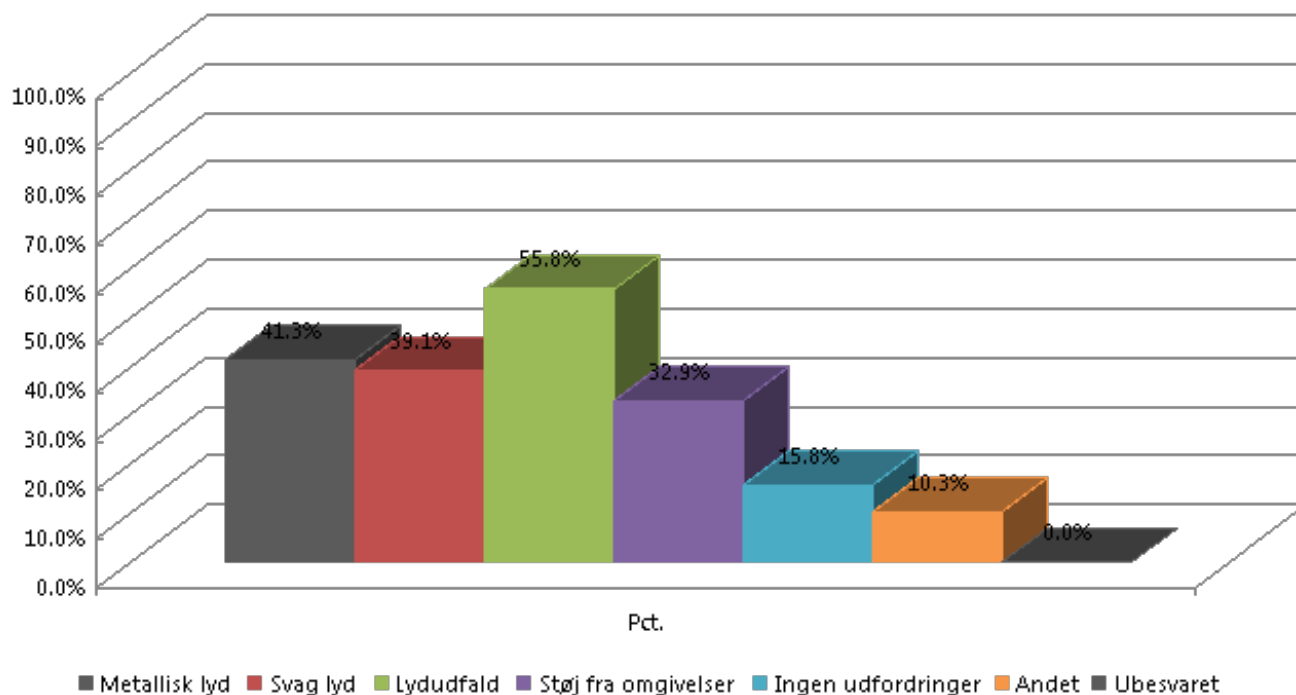
15 Hvordan oplever du talekvaliteten i SINE-radioen generelt?



15 Hvordan oplever du talekvaliteten i SINE-radioen generelt?

	Pct.
Meget god	16,7%
God	56,1%
Jævn	20,8%
Dårlig	4,8%
Meget dårlig	1,7%
Ubesvaret	0,0%
Basis	419

16 Har du oplevet en eller flere af følgende udfordringer i forbindelse med SINE-radioens talekvalitet?
(sæt gerne flere kryds)



16 Har du oplevet en eller flere af følgende udfordringer i forbindelse med SINE-radioens talekvalitet? (sæt gerne flere kryds)	Pct.
Metallisk lyd	41,3%
Svag lyd	39,1%
Lydudfald	55,8%
Støj fra omgivelser	32,9%
Ingen udfordringer	15,8%
Andet	10,3%
Ubesvaret	0,0%
Basis	419

Udført af: Tanya Hjorth Hansen

Virksomhedsnavn: Dansk Beredskabskommunikation

Spørgeskeamet blev gennemført i perioden 08-02-2019 - 27-02-2019.

Antal besvarelser: 430

Antal inviterede respondenter (pr. e-mail): 1577

Besvarelsesprocent: 27,3%