

Vejledning til ansøgning om tilslutning af SINE-løsning

Januar 2016 **Rigspolitiet**
Nimbusparken 24,4
2000 Frederiksberg

T: 45 15 21 65
E: sine@sikkerhedsnet.dk

Følgende er en vejledning til udfyldelse af de enkelte felter i ansøgningsskemaet for ansøgning om tilslutning og anvendelse af udstyr og applikationer (SINE-løsning).

Generelt om ansøgningen

Alle brugere med en tilslutningsaftale kan ansøge om tilslutning af en SINE-løsning. Når ansøgningen er udfyldt, indsendes den til Center for Beredskabskommunikation (CFB). Hvis der mangler oplysninger i ansøgningen, vil CFB bede ansøger om at indsende de manglende oplysninger. Spørgsmål til skemaet kan til hver en tid rettes til CFB.

Hvis en bruger ønsker at indgå i en allerede etableret løsning, skal den enkelte bruger ansøge individuelt, og det skal tydeligt fremgå, hvilken eksisterende løsning brugeren ønsker at indgå i.

Der kan via ansøgningsskemaet søges om tilslutning af en ICCS-baseret løsning, en radiobaseret løsning, en løsning der tilgår SINE-nettet igennem Central Datatjeneste (CDT) eller en kombination af disse.

Såfremt løsningen skal tilgå SINE igennem en ICCS eller CDT, og ansøger ikke allerede har en ICCS eller adgang til Central Datatjeneste, skal der samtidig ansøges herom.

CDT kan også tilgås igennem en ICCS, men det kræver stadigvæk, at der søges om adgang til CDT. Adgangen til CDT vil blive godkendt i forbindelse med CFB's godkendelse af løsningen og kræver ikke yderligere ansøgning.

Ansøgning om en ICCS sker i samme skema, dog skal ansøgeren – efter CFB's godkendelse - udfylde og fremsende en særskilt bestillingsseddel til Dansk Beredskabskommunikation A/S (DBK). Bestillingssedlen fremsendes af CFB samtidig med godkendelse af løsningen.

Såfremt der ansøges om at benytte en eksisterende ICCS som led i et beredskabsfagligt samarbejde, skal der ikke udfyldes en bestillingsseddel. I stedet skal erklæringen i

punkt 5 udfyldes af beredskaberne i samarbejdet og fremsendes sammen med ansøgningen.

CFB foretager en samlet vurdering af, om der kan tildeles en ICCS og/eller adgang til CDT. I den forbindelse indgår nærmere opstillede vilkår for tildeling. Se nærmere herom i 'Vilkår for tilslutning og anvendelse af SINE-løsning'.

I 'Vilkår for tilslutning og anvendelse af SINE-løsning' er tillige anført en række vilkår for anvendelse af SINE-løsninger samt opretholdelse af den valgte tilslutningsmetode. Ansøgeren skal have læst og accepteret disse, før ansøgningen kan behandles.

Ansøgningsskemaet anvendes i godkendelsesprocessen og opbevares efterfølgende af CFB, så CFB har overblik over det SINE-udstyr og applikationer, der anvendes af beredskaberne i Danmark. Dette kan være en stor hjælp til hurtigt at finde udstyr, som har eventuelle fejlfunktioner. For at sikre tilstrækkelige og korrekte oplysninger til at vurdere ansøgningen samt lette sagsbehandlingen bør skemaet udfyldes så omhyggeligt som muligt.

CFB anbefaler, at der på ansøgningstidspunktet foreligger en plan for tilslutning af løsningen. Løsningen må først tilsluttes, når denne er godkendt af CFB.

De enkelte punkter i ansøgningsskemaet

1) Overordnede oplysninger om ansøger

Angiv beredskab, ansvarlig leder og eventuel kontaktperson. Såfremt der er tale om et samarbejde mellem flere beredskaber, udfyldes kontaktoplysningerne på den person, der varetager kontakten til CFB på beredskabernes vegne.

1.2) Formål/opgave

Beskriv formålet med løsningen. Hvilken type beredskabsopgave skal løsningen understøtte (fx en vagtcentral der er fælles for flere beredskaber).

1.3) Hvem skal anvende løsningen?

Hvis der er tale om et samarbejde mellem flere beredskaber, angives det her, hvilke beredskaber, der skal anvende løsningen. Derudover skal punkt 5 (erklæring om samarbejde mellem beredskaber) udfyldes.

1.4) Hvem er driftsansvarlig for løsningen?

Beredskabet skal udpege en driftsansvarlig for applikationer tilsluttet ICCS'en. Denne person har ansvaret for den daglige drift af tilsluttede systemer i beredskabet, hvilket fx indebærer at vedligeholde information om autoriserede slutbrugere af løsningen,

herunder oprette, ændre og slette slutbrugere og deres rettigheder.

Side 3 af 7

2) Ansøgningstype?

Det angives her, om løsningen er forbundet med SINE igennem en ICCS (vælg 2a og underliggende punkter), igennem en radio (vælg 2b og underliggende punkter) eller igennem Central Datatjeneste (vælg 2c og underliggende punkter).

Såfremt løsningen anvender flere af de tre tilslutningstyper, er det tilstrækkeligt at beskrive løsningen under ét af punkterne 2a, 2b eller 2c. (Eksempelvis kan Central Datatjeneste tilgås via en ICCS).

2a) ICCS-baseret løsning

Denne sektion af ansøgningskemaet udfyldes, hvis der er tale om en ICCS-baseret SINE-løsning.

Hvis CFB kan godkende ansøgning om en ICCS, følger selve bestillingen af ICCS'en ved, at beredskabet udfylder en ICCS-bestillingsseddel som fremsendes til brugeren sammen med brev om, at ansøgningen er godkendt.

Det er Dansk Beredskabskommunikation A/S (DBK), der leverer ICCS'en. CFB gør opmærksom på, at det kan vare op til 6 måneder fra, at bestillingen er foretaget hos CFB, til ICCS'en leveres af DBK.

2a.i) Beskrivelse af den valgte løsning

Her beskrives, hvorledes løsningen bygges op, løsningens funktioner, hvilken hardware og software der anvendes, samt placering heraf. Der kan evt. vedlægges bilag med tegning af løsningen.

2a.ii) Anvendte applikationer

Dette punkt skal give overblik over applikationer i den valgte løsning. Fx skal det angives, hvilke applikationer der anvendes til gruppekommunikation, patch og multiselect, hvis disse funktioner påtænkes anvendt som en del af den tilsluttede løsning. Her angives endvidere interface/integration til andre løsningsselementer, operatører eller systemer. Der angives ligeledes versionsnumre på den anvendte hardware og software.

2a.iii) Anvendte interfaces

En ICCS stiller følgende hovedkategorier af interfaces til SINE til rådighed. Angiv hvilke interfaces der anvendes i den valgte løsning.

Interfaces (API)	Anvendelsesområde
MCC7500 (tale, multiselect, patch, osv.)	Alt vedrørende brug af tale, aflytning af talegrupper med videre.
CADI (status, affilieringsinfo, status, osv.)	Status på radioer, oplysninger om aktuelle affilieringer med videre.
SDR (SDS'er)	Afsendelse og modtagelse af beskeder til og fra radioer.
MotoLocator (positioner)	Flådestyring
PD (Packet Data)	Afsendelse og modtagelse af større datamængder.

Der gøres opmærksom på, at der ved tildelingen af en ICCS som hovedregel tildeles ét login til CADI-servicen i den pågældende zone, hvor ICCS'en skal placeres fysisk.

CFB eller en leverandør kan være behjælpelig med at angive, hvilke interfaces løsningen anvender. Det angives endvidere, hvilke af de førnævnte applikationer der anvendes i forbindelse med hvilke interfaces. CFB bistår gerne med råd og vejledning i forbindelse med anvendelse af interfaces og applikationer.

2a.iv) Anfør ICCS-type

Her gøres rede for, hvilken type ICCS der er behov for til løsningen. Der angives det antal af betjeningspladser, som ICCS'en skal kunne betjene. En standard ICCS har 5 betjeningspladser og betales af CFB, såfremt ansøgningen godkendes. For betaling i øvrige tilfælde, henvises der til 'Vilkår for tilslutning og anvendelse af SINE-løsning'.

For at få fuld opetidsgaranti på ICCS'en kræves bestilling af redundant linjefremføring. CFB anbefaler tilkøb af redundans, således at opetidsgaranti på ICCS opnås.

2b) Radiobaseret løsning

Denne sektion af ansøgningsskemaet udfyldes, hvis der er tale om en radiobaseret SINE-løsning.

2b.i) Beskrivelse af den valgte (radiobaserede) løsning

Her beskrives, hvorledes løsningen bygges op, løsningens funktioner, hvilken hardware og software der anvendes samt placering heraf. Der kan evt. vedlægges bilag med tegning af løsningen.

2b.ii) Anvendte applikationer

Punkt 2b.ii skal give overblik over applikationer i den valgte løsning. Fx kan det angives, hvilke applikationer der anvendes til gruppekommunikation, individuelle kald og nødkald, hvis disse funktioner påtænkes anvendt som en del af løsningen. Her

angives endvidere interface/integration til andre løsningselementer, operatører eller systemer.

Versionsnumre på den anvendte hardware og software skal ligeledes angives.

2c) Central Datatjeneste løsning

Denne sektion af ansøgningsskemaet udfyldes, hvis der er tale om en løsning, der tilgår SINE igennem Central Datatjeneste.

GPS-Triggerstyring

Central Datatjeneste giver, uanset om det benyttes via en ICCS eller selvstændig CDT adgang, mulighed for at anvende GPS Triggerstyring, hvormed radioernes positioneringsparametre kan ændres. Det er således muligt at øge frekvensen for positionsafgivelse samt aktivere forskellige event-triggers. GPS triggerstyring kan tillige benyttes via Motolocator (i en ICCS).

2c.i) Beskrivelse af den valgte (Central Datatjeneste) løsning

Her beskrives, hvordan løsningen bygges op, løsningens funktioner, hvilken hardware der anvendes samt placering heraf. Der kan evt. vedlægges bilag med tegning af løsningen.

2c.ii) Anvendte applikationer

Beskrivelse af de anvendte applikationer i forbindelse med en Central Datatjeneste-løsning.

2c.iii) Tilslutningstype (Central Datatjeneste)

Det angives her, hvordan løsningen ønskes tilsluttet Central Datatjeneste.

Tilslutning til Central Datatjeneste kan ske på følgende måder:

- Forbindelse via VPN over internet – firewall eller token-baseret.
- Forbindelse via dedikeret E1 forbindelse
- Forbindelse via en ICCS.

En forudsætning for, at der kan ansøges om forbindelse til Central Datatjeneste igennem en ICCS, er, at ansøger enten allerede er tildelt en ICCS, eller samtidig ansøger om tilslutning af en ICCS-baseret løsning.

3) Distribution

Beskriv, hvordan evt. samarbejdende beredskaber er koblet til SINE-nettet, hvad enten SINE tilgås igennem ICCS, radio eller Central Datatjeneste eller en kombination af disse. Herunder angives, hvor der videredistribueres fra og til, samt en beskrivelse af

hvilken infrastruktur der anvendes imellem de involverede beredskaber (type, redundans, teleudbyder eller egne linjer, mv.). Distribution af tilgangen til SINE må kun ske i det omfang, det er beskrevet i ansøgningen.

3.1) Hvor er udstyret placeret?

Her angives den fysiske placering af ICCS og applikationer der tilgår SINE-Nettet enten igennem en ICCS, radio eller Central Datatjeneste. Her angives også ejerskab på lokationen samt adgangsforhold (DBK skal kunne servicere ICCS'en for at opretholde opetid).

3.2) Forventet idriftsættelse af applikationer og udstyr

Der opstilles en tidsplan for udrulning og evt. etape-opdeling af funktioner i den valgte løsning.

3.3) Estimering af kapacitetsbelastning.

Her gøres der rede for, hvor meget kapacitet løsningen kræver i tale og data.

For radiobaserede løsninger bør ansøgeren oplyse:

- Antal radioer der indgår i løsningen
- Estimeret antal SDS'er, der afsendes/modtages pr. travleste time (evt. estimeret ud fra et forventet antal disponeringer)
- Estimeret antal statusbeskeder.

For ICCS-baseret og Central Datatjeneste løsning:

Det kan være vanskeligt at estimere kapacitetsforbruget for en vagtcentral. Som supplement kan bestilleren beskrive et vidtgående anvendelsesscenarie for det pågældende kontrolrum. Fx en vagtcentral med 2 operatører som følger/styrer en større hændelse med x antal involverede ressourcer (køretøjer).

3.4) Angivelse af geografisk område

Angiv det geografiske område, der er omfattet af løsningen (fx kommune A, B og C).

4) Eventuelle bemærkninger og underskrift

Her kan indsættes bemærkninger til ansøgningen. Det kan eksempelvis være bemærkninger om særlige forhold vedrørende den aktuelle løsning.

5) Erklæring om samarbejde mellem beredskaber

Hvis flere brugere i et samarbejde ønsker at dele en ICCS, skal ansøgningen herom indgives samlet. Samarbejdet kan være formaliseret i en fælles juridisk enhed, hvor ansøgningen underskrives af den ansvarlige leder. Hvis samarbejdet ikke er

formaliseret i en fælles juridisk enhed, skal de samarbejdende beredskaber udfylde ansøgningsskemaets punkt 5 "Erklæring om samarbejde mellem beredskaber", hvormed de overfor CFB erklærer, at der er indgået et samarbejde. Der skal overfor CFB være én ansvarlig kontaktperson i samarbejdet.