

OM KONTROLRUMSSOFTWARE

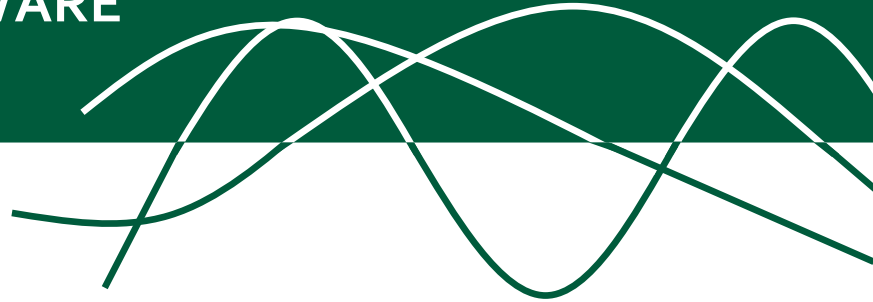
Kontrolrumssoftware er software, der anvendes til styring af kommunikationen mellem et beredskabs vagtcentral og de tilknyttede personer eller enheder, der er på radionettet. Kontrolrumssoftware udgør således bindeleddet mellem vagtcentralerne og brugerne af terminaler. Økonomistyrelsen har gennemført et udbud om levering, drift og vedligeholdelse af software til kontrolrum. Den 4. februar 2008 underskrev Økonomistyrelsen kontrakt med Terma A/S om kontrolrumssoftware.

Kontrolrumssoftware vil bestå af en basisløsning, dvs. den del af kontrolrumssoftware, som vil skulle anvendes i alle beredskabernes kontrolrum og derfor være fælles for alle, samt af tilvalgsfunktionalitet, som den enkelte beredskabsmyndighed kan tilkøbe efter behov. Den samlede løsning vil til daglig fungere således, at de enkelte kontrolrum hver har deres egne lukkede løsninger. Ved behov for tværgående koordinering eller deling af opgaver kan løsningen deles, så der sikres mulighed for et samlet overblik over ressourcer (dvs. mandskab og køretøjer) og for koordinering af en indsats fra kontrolrummet.

Basisløsningen

Basisløsningen giver mulighed for radiokommunikation med nettet samt for koordinering af opgaveløsning og ressourcestyring. Blandt de funktioner, som basisløsningen stiller til rådighed, er:

- **Kommunikation i SINE.** Funktionalitet til at modtage, foretage og viderestille opkald, herunder i forhold til at håndtere både talegrupper, individuelle opkald dynamiske grupper.
- **Status- og positioneringsservice.** Status- og positioneringsservice indsamler status og position for beredskabernes ressourcer og formidler informationerne til de kontrolrum, der har brug for dem. Adgangen til dataene kan opsættes dynamisk så man eks. ved en større hændelse kan få adgang til et samlet ressourceoverblik.



- **Fall back mv.** Kontrolrum kan supplere og hjælpe hinanden, herunder overtage fra hinanden. Administration og konfiguration af, hvordan de forskellige kontrolrum skal supplere hinanden, kompletteres af automatik, der konstant kan overvåge, at et kontrolrum er til rådighed.

Med den fælles kontrolrumssoftware sikres beredskaberne en moderne og fleksibel IT infrastruktur. Den fælles software kan dynamisk skaleres i forhold til større indsatser og tilpasses så den eks. understøtter ændrede organisatoriske rammer.

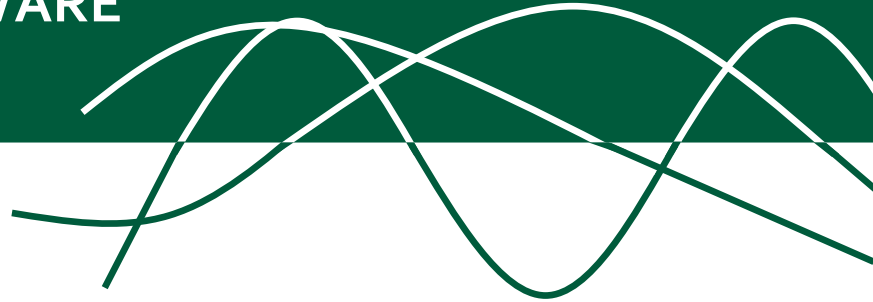
Tilvalgsfunktionalitet

De enkelte beredskabsmyndigheder kan tilvælge ekstra funktionalitet til at dække særlige eller udvidede behov, herunder:

- **Opgave- og ressourcestyring.** Allokering af ressourcer kan foretages bl.a. ud fra deres egnethed og position i forhold til indsats og indsatssted, eller ud fra indsatstypen - fx brand i en etageejendom kontra markbrand. Til daglig vil det enkelte kontrolrum arbejde med egne ressourcer, men i visse situationer vil det relevant, at oplysninger om status og position for ressourcer ikke er bundet til det enkelte kontrolrum eller beredskab.
- **Automatisk alarmering af ressourcer.** En del brandvæsener har ubemandede vagtcentraler med en automatisk alarmering af mandskab. Andre alarmer eller nødkald sendes til en vagthavende, som manuelt tilkalder ressourcer. Tilkaldene understøttes af kontrolrumssoftwaren, der kan sende alarmer ud på forskellige måder.
- **GIS (Geografiske InformationsSystemer).** GIS integration skal blandt andet understøtte kontinuerlig visning af ressourcer på kort og understøtte integration med de mange digitale data, som beredskaberne (primært kommunerne) i dag har til rådighed over vital samfundsinfrastruktur.
- **Overvågning af tekniske anlæg.** Løsningen kan bl.a. understøtte beredskaber, der har ansvar for overvågning af tekniske anlæg som elevatorer, vandværker, tyverialarmer eller detentioner m.v.

FAKTA OM KONTROLRUMSSOFTWARE

SINE
sikrer samarbejdet



- **Audio- og hændelseslogging.** Løsningen kan logge datainformationer og samtaler.
- **Adgang til eksterne dataservices.** Fra betjeningspladser kan der hentes informationer fra eksterne databaser enten manuelt eller som automatiske funktioner, fx i en opgaveformular.
- **Rapportering og efterbehandling.** De opsamlede data (log, opgaveregistreringer, status mv.) kan benyttes til rapportering og efterbehandling, fx afregning af løn, fakturering og udrykningsstatistik.

For at ibrugtage kontrolrumssoftware i de enkelte kontrolrum skal der etableres en linje (forbindelse) til SINE-nettet. Derudover skal kontrolrumssoftwarens konfigureres, så den passer til det enkelte kontrolrum.

Mere information

Du kan læse mere om kontrolrumssoftware på
www.sikkerhedsnet.dk/systemet/kontrolrumssoftware